

Reklamationsformular

Dieses Formular soll für alle Reklamationsfälle verwendet werden und ist auch von der Website www.e-breathe.de herunterzuladen.

Teil 1 - Kundendetails (Muss unbedingt ausgefüllt werden)

Kunden-/ Händlerangaben	
Firma:	
Kunden-Nr.	
Ansprechpartner:	
Adresse:	
PLZ, Ort:	
Staat:	
Telefonnummer:	
E-Mail Adresse:	

Teil 2 - Produktdetails (Muss unbedingt ausgefüllt werden)

Auftrags-Nr.		Seriennummer:		Kaufdatum:	
Artikel-Nr.		Produktbezeichnung:		Menge:	
War das Produkt wartungsmäßig auf dem Laufenden?		Wurde das Produkt von geschultem Personal benutzt?		Besteht (noch) Garantie für das Produkt ?	

Mangelbeschreibung (+ggfs. Fehlercode) und vorraussichtlicher Grund

Arbeitsplatzbedingungen (Einsatzgebiet / Tätigkeit / Restliche Ausrüstung)

Wichtig: Sollte das Produkt mit gefährlichen Stoffen kontaminiert sein, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf bevor Sie das Produkt abschicken!

Ausfalldatum:			
Hat der Kunde ein Ersatzgrät erhalten ?	Ja	Nein	Datum:
Dem Kunden sollte bewusst sein, dass er alle Transportkosten trägt, falls die Reklamation unberechtigt ist, kein Fehler gefunden wird oder der Kaufbeleg nicht vorliegt.			
e-breathe gewährt standardmäßig eine 1-jährige Grantiefrist - vom Einkaufsdatum gerechnet -für die kostenlose Beseitigung von Mängeln, die auf Konstruktions-, Material- oder Herstellungsfehlern beruhen.			
Datum:		Name:	

Wichtig: Das ausgefüllte Formular soll allen reklamierten Waren beigefügt werden und wenn möglich, bitte auch per E-Mail vorab an diese Adresse: info@e-breathe.de geschickt werden.